



**Regulamin Rekrutacji Uczestników Projektu
„Poprawa jakości usług medycznych w wybranych przychodniach POZ z terenu województwa
małopolskiego i podkarpackiego”**

Realizowanego przez Nowa Rehabilitacja Sp. z o.o.
na podstawie umowy POWR.05.02.00-IP.05- 00-008/17
Europejskiego Funduszu Społecznego PO WER 2014-2020
Priorytet V Wsparcie dla obszaru zdrowia

Działanie V.2 Działania prokościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia
ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych
Okres realizacji projektu 1.01.2018– 31.12.2019

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa proces rekrutacji Uczestników do Projektu „**Poprawa jakości usług medycznych w wybranych przychodniach POZ z terenu województwa małopolskiego i podkarpackiego**” realizowanego przez Nowa Rehabilitacja Sp. z o.o., w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego PO WER 2014-2020, Działanie V.2 Działania prokościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych.
2. Biuro Projektu mieści się przy ul. Polarnej 10, 30-389 w Krakowie, nr. Tel. 783444444 wew.6.
3. Głównym celem Projektu jest poprawa jakości usług świadczonych w placówkach POZ z terenu województwa małopolskiego i podkarpackiego, zwiększenie kompetencji zawodowych personelu pomocniczego POZ oraz poprawa dostępności do tanich i wysokiej jakości działań prozdrowotnych, tj.: prowadzona regularnie edukacja zdrowotna pacjentów, wdrożenie telekonsultacji z deficytowymi specjalistami. Projekt ma doprowadzić do zaspokojenia części potrzeb pacjentów, przyspieszyć diagnostykę i zwiększyć skuteczność leczenia niektórych grup chorób, bez konieczności częstych dojazdów do oddalonych przychodni specjalistycznych. Telekonsultacje w projekcie mają na celu umożliwienie szybkiej diagnostyki w przypadku kilku grup chorób, takich jak skoliozy i wady postawy u dzieci i młodzieży, zaburzenia metaboliczne i choroby układu krążenia niezależnie od wieku, zaburzenia funkcji poznawczych, szczególnie u pacjentów 60+.
4. W ramach Projektu realizowane będą 4 zadania:
 - opracowanie i wdrożenie systemu kontroli jakości/ oceny zadowolenia pacjentów z usług medycznych świadczonych w 29 POZ objętych projektem wraz z indywidualnym szkoleniem osób z kadr zarządzających w poszczególnych POZ;
 - edukacja prozdrowotna pacjentów POZ: grupowa, indywidualna oraz webinaria;
 - opracowanie i wdrożenie programu rozwoju kadr POZ objętych projektem w tym w szczególności realizację szkoleń personelu obsługowego w zakresie obsługi klienta (w tym w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych); praw pacjenta; zasad funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) i programów profilaktycznych;
 - opracowanie i wdrożenie systemu telekonsultacji jako narzędzia współpracy lekarzy POZ objętych projektem ze specjalistami z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS), przeprowadzenie telekonsultacji dla pacjentów.
5. Udział w projekcie jest bezpłatny.

§2

UCZESTNICZY PROJEKTU

1. Projekt skierowany jest do:
 - 29 podmiotów leczniczych (POZ) z województwa małopolskiego i podkarpackiego, które udzielają świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju POZ;
 - 58 pracowników kadry zarządzającej POZ;
 - 230 pracowników personelu obsługowego POZ;
 - 2300 pacjentów POZ pragnących skorzystać z edukacji prozdrowotnej indywidualnej, lub grupowej;
 - 2300 pacjentów POZ pragnących skorzystać z usług telekonsultacji u lekarzy POZ oraz specjalistów z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS).
2. W projekcie obowiązuje zasada równości płci: równy dostęp do zadań w ramach projektu dla kobiet i mężczyzn, zgodny z założonymi we wniosku wartościami.
3. W przypadku przystąpienia do projektu osób z niepełnosprawnościami zostaną zapewnione odpowiednie warunki rekrutacji i udziału w projekcie – dostosowanie materiałów i narzędzi komunikacji.

§3

PROCES REKRUTACJI

1. POZ-y będą mogły zgłaszać się samodzielnie za pomocą portalu internetowego projektu oraz telefonicznie i mailowo. W trakcie projektu planowane jest prowadzenie ciągłej rekrutacji pacjentów i personelu z zapewnieniem dostępu dla obu płci zgodnego ze Standardem Minimum realizacji zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach PO WER oraz ułatwienia dostępu dla osób z niepełnosprawnością.
2. Informacje na temat możliwości udziału będą dystrybuowane za pomocą portalu internetowego, reklamy w mediach społecznościowych, marketingu bezpośredniego.
3. Zgłoszenie chęci udziału będzie możliwe przez stronę internetową, telefonicznie, mailowo oraz bezpośrednio w rejestracji naszego ośrodka.
4. Spotkania edukacyjne indywidualne prowadzone będą wg. udostępnionego harmonogramu pracy personelu.
5. Pacjenci będą mogli umawiać się na spotkania telefonicznie, za pomocą e-rejestracji oraz osobiście.
6. Rekrutacja będzie prowadzona na terenie województwa małopolskiego i podkarpackiego.
7. Termin rekrutacji:
 - dla placówek POZ: 01.01.2018r- 31.01.2018r.
 - dla pracowników POZ: 01.01.2018r.-31.12.2019r.
 - dla pacjentów POZ: 01.01.2018r. -31.12.2019r.
8. Informacja o realizowanym projekcie będzie dostępna na stronie internetowej Realizatora Projektu.
9. Uczestnicy zostaną szczegółowo poinformowani o warunkach udziału w projekcie przez Realizatora Projektu oraz pracowników POZ osobiście, drogą mailową, lub telefonicznie w zależności od potrzeb.
10. Rekrutacja uczestników będzie prowadzona do wyczerpania puli miejsc dla danej płci, a osoby zgłaszające się ponad ilość miejsc w puli dla danej płci będą wpisywane na listę rezerwową. W przypadku pozostania wolnych miejsc w puli niedoreprezentowanej, dopiero przed zamknięciem rekrutacji na dany termin będą dobierane osoby z listy rezerwowej z płci nadreprezentowanej. W przypadku rezygnacji osób z udziału w Projekcie w toku jego trwania zostanie przeprowadzony dodatkowy nabór.
11. Kryteria rekrutacji:
 - Dla placówki:
 - status POZ – weryfikacja na podstawie formularza rekrutacyjnego;
 - chęć udziału w projekcie – weryfikacja na podstawie deklaracji uczestnictwa



Ponadto pierwszeństwo w projekcie będą miały placówki spełniające powyższe kryteria, które na etapie przygotowywania wniosku o dofinansowania zgłosiły Realizatorowi Projektu potrzebę wsparcia w obszarach zgodnych z zakresem wsparcia projektu i nadal potwierdzą chęć udziału w projekcie;

- kolejność zgłoszeń.

Dla pracowników:

- zatrudnienie w POZ zrekrutowanym do projektu.

Dla pacjentów:

- złożona deklaracja do lekarza POZ/pielęgniarki POZ w ramach POZ-u włączonego do Projektu.

§4

PRAWA UCZESTNIKA PROJEKTU

1. Uczestnik ma prawo do:

- nieodpłatnego udziału w projekcie,
- uczestnictwa w projekcie niezależnie od płci, statusu zawodowego, sytuacji gospodarczej,
- korzystania ze sprzętu służącego do telekonsultacji z lekarzem POZ oraz specjalistami dla osób z utworzonym kontem w systemie,
- dostępu do szkoleń z zakresu edukacji prozdrowotnej indywidualnej lub grupowej oraz do materiałów szkoleniowych dla osób, które zgłosiły chęć uczestnictwa w tym zadaniu;
- dostępu do materiałów edukacyjnych w formie e-learningu (webinariów) dla osób, które z przyczyn zdrowotnych nie będą mogły korzystać ze szkoleń indywidualnych, lub grupowych,
- zgłaszania uwag i opinii dotyczących projektu przez personel POZ oraz przez pacjentów do Biura Projektu,
- otrzymania certyfikatu zaświadczającego o ukończeniu szkolenia: dla personelu POZ,
- bezpłatnego cateringu dla kursantów podczas trwania szkoleń grupowych,
- przeglądu i aktualizacji swoich danych osobowych.

§5

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA PROJEKTU

1. Uczestnik jest zobowiązany do:

- przestrzegania niniejszego regulaminu,
- wypełnienia wszelkich dokumentów związanych z uczestnictwem w projekcie,
- regularnego i punktualnego uczestnictwa w szkoleniach;
- aktualizowania danych osobowych i teled adresowych;

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik Projektu jest zobowiązany do stosowania się do niniejszego regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu zakończenia postępowania rekrutacyjnego w przypadku wyczerpania miejsc.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej i wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
4. Regulamin obowiązuje przez cały okres realizacji Projektu.
5. Sprawy nie regulowane niniejszym Regulaminem są rozstrzygane przez Organizatora.
6. Ostateczna interpretacja Regulaminu uczestnictwa w Projekcie należy do Organizatora.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 stycznia 2018 roku.

PREZES

[Podpis]
Przemysław Krawczyk

WICEPREZES

[Podpis]
lek. Paulina Kalandyk-Salakowska

NOWA REHABILITACJA Sp. z o.o.
30-389 Kraków, ul. Polarna 10
tel. +48 783 444 444
NIP 641-24-30-316