**Regulamin Rekrutacji Uczestników Projektu**

**„****Poprawa jakości usług medycznych w wybranych przychodniach POZ z terenu województwa małopolskiego i podkarpackiego”**

Realizowanego przez Nowa Rehabilitacja Sp. z o.o.

na podstawie umowy POWR.05.02.00-IP.05- 00-008/17

Europejskiego Funduszu Społecznego PO WER 2014-2020

Priorytet V Wsparcie dla obszaru zdrowia

Działanie V.2 Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych

Okres realizacji projektu 1.01.2018– 31.12.2019

**§1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa proces rekrutacji Uczestników do Projektu „**„Poprawa jakości usług medycznych w wybranych przychodniach POZ z terenu województwa małopolskiego i podkarpackiego”** realizowanego przez Nowa Rehabilitacja Sp. z o.o., w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego PO WER 2014-2020, Działanie V.2 Działania pro jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych.

2. Biuro Projektu mieści się przy ul. Polarnej 10, 30-389 w Krakowie, nr. Tel. 783444444 wew.6.

3. Głównym celem Projektu jest projektu jest poprawa jakości usług świadczonych w placówkach POZ z terenu województwa małopolskiego i podkarpackiego, zwiększenie kompetencji zawodowych personelu pomocniczego POZ oraz poprawa dostępności do tanich i wysokiej jakości działań prozdrowotnych, tj.: prowadzona regularnie edukacja zdrowotna pacjentów, wdrożenie telekonsultacji z deficytowymi specjalistami. Projekt ma doprowadzić do zaspokojenia części potrzeb pacjentów, przyspieszyć diagnostykę i zwiększyć skuteczność leczenia niektórych grup chorób, bez konieczności częstych dojazdów do oddalonych przychodni specjalistycznych. Telekonsultacje w projekcie mają na celu umożliwienie szybkiej diagnostyki w przypadku kilku grup chorób, takich jak skoliozy i wady postawy u dzieci i młodzieży, zaburzenia metaboliczne i choroby układu krążenia niezależnie od wieku, zaburzenia funkcji poznawczych, szczególnie u pacjentów 60+.

4. W ramach Projektu realizowane będą 4 zadania:

* opracowanie i wdrożenie systemu kontroli jakości/ oceny zadowolenia pacjentów z usług medycznych świadczonych w 29 POZ objętych projektem wraz z indywidualnym szkoleniem osób z kadr zarządzających w poszczególnych POZ;
* edukacja prozdrowotna pacjentów POZ: grupowa, indywidualna oraz webinaria;
* opracowanie i wdrożenie programu rozwoju kadr POZ objętych projektem w tym w szczególności realizację szkoleń personelu obsługowego w zakresie obsługi klienta (w tym w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych); praw pacjenta; zasad funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) i programów profilaktycznych;
* opracowanie i wdrożenie systemu telekonsultacji jako narzędzia współpracy lekarzy POZ objętych projektem ze specjalistami z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS), przeprowadzenie telekonsultacji dla pacjentów.

5. Udział w projekcie jest bezpłatny.

**§2**

**UCZESTNICY PROJEKTU**

1. Projekt skierowany jest do:

- 29 podmiotów leczniczych ( POZ) z województwa małopolskiego i podkarpackiego, które udzielają świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju POZ;

- 58 pracowników kadry zarządzającej POZ;

- 230 pracowników personelu obsługowego POZ;

- 2300 pacjentów POZ pragnących skorzystać z edukacji prozdrowotnej indywidualnej, lub grupowej;

- 2300 pacjentów POZ pragnących skorzystać z usług telekonsultacji u lekarzy POZ oraz specjalistów z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS).

2. W projekcie obowiązuje zasada równości płci: równy dostęp do zadań w ramach projektu dla kobiet i mężczyzn, zgodny z założonymi we wniosku wartościami.

3. W przypadku przystąpienia do projektu osób z niepełnosprawnościami zostaną zapewnione odpowiednie warunki rekrutacji i udziału w projekcie – dostosowanie materiałów i narzędzi komunikacji.

**§3**

**PROCES REKRUTACJI**

1. POZ-y będą mogły zgłaszać się samodzielnie za pomocą portalu internetowego projektu

oraz telefonicznie i mailowo. W trakcie projektu planowane jest prowadzenie ciągłej rekrutacji pacjentów i personelu z zapewnieniem dostępu dla obu płci zgodnego ze Standardem Minimum realizacji zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach PO WER oraz ułatwienia dostępu dla osób z niepełnosprawnością.

2. Informacje na temat możliwości udziału będą dystrybuowane za pomocą portalu internetowego, reklamy w mediach społecznościowych, marketingu bezpośredniego.

3. Zgłoszenie chęci udziału będzie możliwe przez stronę internetową, telefonicznie, mailowo oraz bezpośrednio w rejestracji naszego ośrodka.

4. Spotkania edukacyjne indywidualne prowadzone będą wg. udostępnionego harmonogramu pracy personelu.

5. Pacjenci będą mogli umawiać się na spotkania telefonicznie, za pomocą e-rejestracji oraz

osobiście.

6. Rekrutacja będzie prowadzona na terenie województwa małopolskiego i podkarpackiego.

7. Termin rekrutacji:

- dla placówek POZ: 01.01.2018r- 31.01.2018r.

- dla pracowników POZ: 01.01.2018r.-31.12.2019r.

- dla pacjentów POZ: 01.01.2018r. -31.12.2019r.

8. Informacja o realizowanym projekcie będzie dostępna na stronie internetowej Realizatora Projektu.

9. Uczestnicy zostaną szczegółowo poinformowani o warunkach udziału w projekcie przez Realizatora Projektu oraz pracowników POZ osobiście, drogą mailową, lub telefonicznie w zależności od potrzeb.

10. Rekrutacja uczestników będzie prowadzona do wyczerpania puli miejsc dla danej płci, a osoby zgłaszające się ponad ilość miejsc w puli dla danej płci będą wpisywane na listę rezerwową. W przypadku pozostania wolnych miejsc w puli niedoreprezentowanej, dopiero przed zamknięciem rekrutacji na dany termin będą dobierane osoby z listy rezerwowej z płci nadreprezentowanej. W przypadku rezygnacji osób z udziału w Projekcie w toku jego trwania zostanie przeprowadzony dodatkowy nabór.

11. Kryteria rekrutacji:

Dla placówki**:**

- status POZ – weryfikacja na podstawie formularza rekrutacyjnego;

- chęć udziału w projekcie – weryfikacja na podstawie deklaracji uczestnictwa

Ponadto pierwszeństwo w projekcie będą miały placówki spełniające powyższe kryteria, które na etapie przygotowywania wniosku o dofinansowania zgłosiły Realizatorowi Projektu potrzebę wsparcia w obszarach zgodnych z zakresem wsparcia projektu i nadal potwierdzą chęć udziału w projekcie;

- kolejność zgłoszeń.  
Dla pracowników:

- zatrudnienie w POZ zrekrutowanym do projektu.

Dla pacjentów:

- złożona deklaracja do lekarza POZ/pielęgniarki POZ w ramach POZ-u włączonego do Projektu.

**§4**

**PRAWA UCZESTNIKA PROJEKTU**

1. Uczestnik ma prawo do:

* nieodpłatnego udziału w projekcie,
* uczestnictwa w projekcie niezależnie od płci, statusu zawodowego, sytuacji gospodarczej,
* korzystania ze sprzętu służącego do telekonsultacji z lekarzem POZ oraz specjalistami dla osób z utworzonym kontem w systemie,
* dostępu do szkoleń z zakresu edukacji prozdrowotnej indywidulanej, lub grupowej oraz do materiałów szkoleniowych dla osób, które zgłosiły chęć uczestnictwa w tym zadaniu;
* dostępu do materiałów edukacyjnych w formie e-learningu (webinariów) dla osób, które z przyczyn zdrowotnych nie będą mogły korzystać ze szkoleń indywidualnych, lub grupowych,
* zgłaszania uwag i opinii dotyczących projektu przez personel POZ oraz przez pacjentów do Biura Projektu,
* otrzymania certyfikatu zaświadczającego o ukończeniu szkolenia: dla personelu POZ,
* bezpłatnego cateringu dla kursantów podczas trwania szkoleń grupowych,
* wzglądu i aktualizacji swoich danych osobowych.

**§5**

**OBOWIĄZKI UCZESTNIKA PROJEKTU**

1. Uczestnik jest zobowiązany do:

• przestrzegania niniejszego regulaminu,

• wypełnienia wszelkich dokumentów związanych z uczestnictwem w projekcie,

• regularnego i punktualnego uczestnictwa w szkoleniach;

• aktualizowania danych osobowych i teleadresowych;

**§6**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Uczestnik Projektu jest zobowiązany do stosowania się do niniejszego regulaminu.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu zakończenia postępowania rekrutacyjnego w przypadku wyczerpania miejsc.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej i wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.

4. Regulamin obowiązuje przez cały okres realizacji Projektu.

5. Sprawy nie regulowane niniejszym Regulaminem są rozstrzygane przez Organizatora.

6. Ostateczna interpretacja Regulaminu uczestnictwa w Projekcie należy do Organizatora.

7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 stycznia 2018 roku.